



DIRECTORIO DE HABITACIONES

H-PO- 001049

HOTEL NUEVO VICHONA * SUPERIOR SPA**

La Vichona nº 5 - 36960 Sanxenxo - Pontevedra
Telf. 986 723011 - 986 723009

info@nuevovichona.com www.nuevovichona.com



**LA DIRECCIÓN DEL HOTEL Y TODO EL PERSONAL LES
DAMOS LA *BIENVENIDA* Y ESPERAMOS QUE TENGAN
UNA AGRADABLE ESTANCIA.**

***NUESTRO COMPROMISO:
MEJORAR DÍA A DÍA.***

EXISTEN HOJAS DE RECLAMACIONES A DISPOSICIÓN DEL CLIENTE.



DESCRIPCIÓN DEL HOTEL

EDIFICIO PRINCIPAL:

Planta baja: entrada, recepción, cafetería principal, comedor, servicios

Primera planta: salón social, sala de televisión, habitaciones primer piso, acceso interior a piscinas y spa.

Segunda planta, tercera y cuarta planta: habitaciones

SEGUNDO EDIFICIO:

Planta baja y sótano: parking cubierto

Primera planta (acceso por las escaleras exteriores): piscina exterior, parking infantil, piscina cubierta climatizada, Vichona Termal (sauna, ducha vichy, sala de masajes y tratamientos, ducha jet, bañeras de hidromasaje, piscina dinámica-spa), cafetería de piscina, terraza de verano, solarium con tumbonas, juegos recreativos.

TELÉFONO

LÍNEA EXTERIOR: 0 RECEPCIÓN: 9 HABITACIÓN: Nº HABITACIÓN

TELEVISIÓN Y CANALES DE RADIO

1: TVE1	2: TVE2	3: A3	4: CUATRO	5: TELE5	6: LA SEXTA	7: TVG	8: TDP
9: 24 H	10: RTP(portuguesa)	11: GOL	12: ENERGY	13: TRECE TV	14: MEGA	15: NEOX	16: NOVA
17: FPF	18: DIVINITY	20: CLAN	21: DISNEY CHANNEL	22: BOING	23: DMAX	24: PARAMOUNT CH	25: TVGA2
26: V TELEVISION	27: TEN	28: C RIAS BAIXAS	29: DKISS	30: VARIOS	31: EUROSPORT	32: ZDF	33: SAT 1
34: EURONEWS FRENCH	35: EURONEWS GERMAN	36 VOX CH	37: DAYSTAR	38: SON LIFE	39: KIKA	40: ARMENIA TV	41: RTÑ
42: ARMPUB TV	43: RTL AUSTRIA	44: ZDF-NEO	50: LOS 40	51: DIAL	52: EUROPA FM	53: KISS FM	54: R.G.MUSICA
55: RNE CLÁSICA	56: HIT FM	57: CADENA 100	58: SON GALICIA	59: MELODIA FM	60: COPE	61: ONDA CERO	62: SER
63: RNE EXTERIOR	64: RADIO GALEGA	65: RADIO MARCA	66: RNE	67: RADIO 5	68: RADIO VOZ		



SERVICIOS Y CONDICIONES

WIFI: red: nuevovichona contraseña: internet.wifi

MINI-BAR: Servicio extra no incluido en el precio y se encuentra desactivado. Para poder utilizarlo es necesario solicitar la activación del servicio.

Activación mini-bar: bajo pedido mínimo de activación (consultar tarifas)

Queda totalmente prohibida la entrada de bebida y comida ajena al establecimiento.

CAJA FUERTE: solicitar llave en recepción bajo depósito de 12 euros

CAJA FUERTE CENTRAL: depósito en recepción

TARJETA DE LA HABITACIÓN: se utilizará para abrir la puerta y para el tendido eléctrico de la habitación. Rogamos poner el cerrojo cuando esté dentro de la habitación para que el personal de servicio no tenga acceso a la apertura de la misma. Por dentro la habitación siempre abre por medidas de seguridad.

CHECK-IN: A partir de las 15:00

CHECK-OUT: se dejará disponible la habitación antes de las 12:00 del mediodía

APARCAMIENTO EXTERIOR: de uso libre para los clientes del hotel bajo disponibilidad de plaza en cada momento, no se puede reservar. No se permite aparcar en zonas amarillas o en zonas restringidas indicadas para otros usos.

PARKING: el parking cubierto no está incluido en el precio (consultar tarifa) , si tiene contratado el servicio le recordamos que deberá utilizar solo la plaza que le han asignado en recepción y exponer en el coche de forma visible la tarjeta que acredita su plaza.

SERVICIO DE COMEDOR: buffet libre en desayunos, comidas y cenas. La bebida no está incluida y se paga como un extra según consumo. Los servicios de desayuno, comida y cena que no tengan incluidos en la reserva, y que deseen disfrutar, podrán ser contratados en el hotel como servicios extra. El acceder al servicio de buffet supone pagar el coste total por persona. No disponemos de servicio de restaurante a la carta. La media pensión incluye siempre desayuno y cena, sin opción a cambio.

CAFETERÍAS: el servicio es independiente del comedor y todos los servicios se abonarán como extras.

CAFETERÍA PRINCIPAL: operativa todos los días de la semana del periodo de actividad del hotel.

CAFETERÍA PISCINA-TERRAZA: operativa los meses de Julio y Agosto. Consultar fechas y horarios

PISCINAS: Obligatorio el uso de gorro en las piscinas cubiertas. Los niños deben de estar bajo supervisión de sus padres, no disponemos de socorrista por no estar obligados.

Piscina exterior / piscina de verano: operativa del 1 de Julio al 15 de Septiembre

Piscina cubierta: operativa en Semana Santa, Puente de Mayo y del 01 de Junio al 15 de Septiembre. (Consultar fechas y disponibilidad)



SERVICIOS Y CONDICIONES

CLUB TERMAL: servicio extra no incluido en la estancia. El acceso a los servicios de spa deberán de solicitarse en recepción. Obligatorio uso de gorro en la piscina dinámica-spa, chanclas y bañador (no incluidos en el precio)

ANIMACIÓN: discoteca/baile por la noche (sujeto a fechas)

MINI-CLUB: espacio interior de juegos para niños .

SERVICIOS ADICIONALES DISPONIBLES BAJO PETICIÓN EN RECEPCIÓN

- Actividad enoturismo (visita a bodega de Vino Albariño con cata incluida)
- Servicio de primeros auxilios
- Consigna/cuarto de equipajes
- Servicio de despertador
- Disponibilidad de mantas y almohadas adicionales bajo petición
- Carta almohadas
- Bañera para bebé
- Préstamo de toalla bajo petición para piscinas, spa o gimnasio (depósito de 20 euros)
- Servicio de préstamo de plancha
- Préstamo de paraguas
- Cena fría para llegadas tardías bajo petición con antelación
- Servicio de desayuno de madrugada
- Servicio de calienta biberones
- Disponibilidad: gorro de ducha, kit dental, pañuelos de papel, kit afeitado, lima de uñas, algodones de limpieza, kit de limpieza de calzado, costurero, calzador, peine
- Cambio de sábanas diario bajo petición

SERVICIOS ADICIONALES DISPONIBLES BAJO PETICIÓN EN RECEPCIÓN (VER TARIFAS CORRESPONDIENTES)

- Servicio de fax en recepción
- Servicio de impresora en recepción
- Servicio de lavandería y planchado (recogida a las 09:00 y entrega en 24 horas)
- Servicio de salida tardía bajo petición y disponibilidad con coste adicional
- Servicio de costura, entrega en 24 - 48 horas
- Aparcamiento - parking especial para bicis
- Venta de productos de cosmética (en recepción club termal - spa)
- Venta de vino Albariño D.O. Rías Baixas por botellas y estuches en cafetería o recepción.



SERVICIOS Y CONDICIONES

GESTIÓN E INFORMACIÓN DE SERVICIOS ADICIONALES CON EMPRESAS ESPECIALIZADAS EXTERNAS

- Servicio de canguro
- Alquiler de bicis y coches
- Alquiler de sillas de ruedas
- Alquiler de barcos
- Gestión de reservas tickets barcos Islas de Ons, Islas Cíes, Rutas en la Ría de Arousa...
- Contratación de actividades relacionadas con el medio ambiente (rutas de senderismo, rutas a caballo...)

CONDICIONES DE RESERVAS Y ESTANCIAS

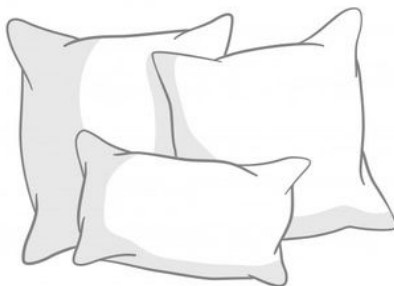
- Para cargar consumos o servicios a su habitación es necesario presentar la tarjeta que acredite el número de habitación en la que se aloja y firmar el ticket correspondiente.
- La cancelación de reserva están sujetas a las condiciones y políticas de gastos indicadas a la hora de hacer la reserva.
- El tipo de régimen contratado para la estancia conlleva el pago de todos los servicios que se incluyan, sean consumidos o no.
- No se podrá introducir ningún tipo de bebida o comida ajena a este establecimiento.
- Se ruega el máximo silencio en los pasillos, habitaciones y acceso a las zonas de descanso.
- El hotel no se hace responsable de los objetos de valor que dejen en las habitaciones, para ello ponemos a su disposición un servicio gratuito de caja de seguridad.
- Formas de pago: en efectivo (sujeto a importe máximo según legislación vigente) o tarjeta de crédito, a la hora de hacer la reserva para las no reembolsables o a la llegada para el resto de reservas.

LEGISLACIÓN Y NORMAS INTERNAS

- No se admiten animales
- Atendiendo a la legislación vigente está totalmente prohibido fumar en todas las instalaciones interiores del hotel y en el recinto de las piscinas y spa.



CARTA DE ALMOHADAS



TIPO	CARACTERÍSTICAS
VICHONA ROUNDED	Almohada alargada redondeada
VICHONA SMOOTH	Almohada alargada plana
VICHONA AXAG MEDIA	Almohada individual firmeza media
VICHONA AXAG FIRME	Almohada individual firme
VICHONA RAKNOREL	Almohada individual ergonómica

SEGURIDAD Y EMERGENCIA EN CASO DE INCENDIO



INSTRUCCIONES PARA LOS CLIENTES

- Está prohibido fumar en todas las zonas interiores del hotel.
- No debe manipular ningún elemento de la instalación eléctrica sin autorización de la Dirección.
- Está prohibido introducir en las habitaciones objetos o productos que representen peligro potencial de incendio o explosión.
- Infórmese sobre el itinerario de evacuación más próximo a su habitación.

SI USTED DESCUBRE UN INCENDIO

- Dé la alarma
- El pulsador más próximo está en el pasillo de acceso a su habitación

SI OYE EL TIMBRE DE ALARMA

- Abandone inmediatamente su habitación y diríjase a la salida siguiendo las señales de seguridad, cerrando la puerta de su habitación y todas las demás que deba utilizar

NO DEBE EN NINGÚN CASO

- Utilizar los ascensores
- Gritar o correr, con lo que podría contribuir a crear una situación de pánico colectivo



GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL



El HOTEL NUEVO VICHONA se involucra y compromete voluntariamente a desarrollar su actividad con el máximo respeto hacia el medio ambiente y su entorno.

Le invitamos a formar parte de nuestro proyecto y para ello ponemos a su disposición las siguientes opciones:

- Puede utilizar una vez más las toallas dejándolas colgadas en los toalleros, o por el contrario si desea que las cambiemos dejándolas en la ducha.
- En recepción disponemos de un servicios de recogida selectiva de pilas, medicamentos y papel que puede utilizar
- Próximo al recinto hay contenedores de recogida selectiva de residuos.

Y recuerde, si su deseo es colaborar:

- Deje correr el agua solo cuando sea necesario
- Apague las luces cuando no sean necesarias.

TODOS POR UNA MEJORA CONTINUA DE NUESTRO MEDIO AMBIENTE

SANXENXO



Sanxenxo, también conocida como la “Marbella Gallega”, se encuentra en el centro de la provincia de Pontevedra. Es una referencia importante de las actividades acuáticas. Sus aguas y su arena tienen la mayor calidad de la zona, así como su hermoso paisaje. Sanxenxo tiene muchas playas, calas y ensenadas vírgenes. Todo esto es el principal atractivo turístico.

CONJUNTO HISTÓRICO ARTÍSTICO DE CAMBADOS



Cambados, capital del albariño y hogar de célebres escritores como Emilia Pardo Bazán y Ramón Valle-Inclán, cuenta con una variedad de pazos señoriales, monumentos y calles empedradas. Destacan los Pazos de Montesacro y Ulloa, la plaza Fefiñanes, la Torre de Sansadorniño, las ruinas de Santa Mariña y la Iglesia de San Benito entre otros. Considerando uno de los destinos turísticos más bellos e interesantes de Galicia, complementa su oferta turística con la Ruta del vino Rías Baixas, las rutas de senderismo y actividades alternativas como el turismo náutico y marinerío.

O GROVE E ISLA DE LA TOJA



El pueblo pesquero de O Grove conocido como “el paraíso del marisco”, se sitúa al sur de la Ría de Arousa. Rodeado por 10 kilómetros de playas naturales podemos encontrar el pueblo de San Vicente del Mar y A Toxa, la cual se une mediante un puente de principios del siglo XX. Este área es famosa por sus aguas termales, por la Emilia de San Sebastián, el campo de Golf, el acuario y por albergar la antigua fábrica de jabones.

CONJUNTO HISTÓRICO ARTÍSTICO DE COMBARRO



Combarro constituye un trazado muy singular de calle declarado Conjunto de interés artístico y pintoresco en el año 1972 debido a su armonía y particularidad. Forma una de las expresiones más auténticas de la arquitectura popular gallega mayormente por los numerosos hórreos existentes.

ISLAS CÍES



Las Islas Cíes cuentan con nueve playas de fina arena blanca y aguas cristalinas que permiten disfrutar de la tranquilidad y belleza de sus paisajes. Se trata de auténticos parajes naturales en estado puro, donde el viajero podrá aislarse del mundo en un marco incomparable. Rodas, catalogada como la playa más bonita del mundo, se encuentra en este archipiélago, además la Isla cuenta con rutas de senderismo totalmente integradas en el entorno y por las que se puede contemplar su flora y fauna. Por último, las Islas Cíes fue declarada Destino Turístico Starlight (turismo astronómico).

CASTILLO DE SOUTOMAIOR



El castillo de Soutomaior es un conjunto arquitectónico que consta de dos torres unidas por un edificio habitable y un patio de armas, su origen se remonta al siglo XII con el reinado de Alfonso VII. Una de las características del Castillo de Soutomaior es la gran variedad de técnicas constructivas empleadas, lo que prueba las muchas reconstrucciones llevadas a cabo. El conjunto amurallado se accede por un puente elevadizo y sobre la puerta se levanta el escudo de los Marqueses de Mos.

RUTA DE LAS CAMELIAS



A salto de camelia podemos trazar una ruta de norte a sur en la que se puede visitar hasta 12 pazos y jardines públicos y privados que dan cobijo a más de 8.000 variedades de camelias que forman parte del patrimonio histórico de Galicia y de su noble pasado.

MONASTERIO DE ARMENTEIRA



El Monasterio de la Armenteira datado de la mitad del siglo XII, pasó a pertenecer a la Orden Cisterciense. Actualmente se encuentra habitado por monjas de la misma Orden desde 1989. El templo es un gran edificio de tres naves y cabecera tripartita, con cúpula en el crucero (cosa poco frecuente en las iglesias gallegas) y gran fachada monumental. Cuenta la leyenda que un caballero de la Corte de Alfonso VII, decidió construir este monasterio tras haber soñado con la Virgen, que le aseguró que debía tener muchos hijos espirituales, con la fundación del monasterio, el caballero se convierte en Abad y un buen día, preguntándose si realmente ese era su oficio, aparece el canto de un pajarillo...



BLOG SOBRE TURISMO EN GALICIA - ESENCIA DE GALICIA

<http://blog.nuevovichona.com/>