



DIRETÓRIO DE QUARTOS

H-PO- 001049

HOTEL NUEVO VICHONA * SUPERIOR SPA**

**La Vichona nº 5 - 36960 Sanxenxo - Pontevedra
Telf. 986 723011 - 986 723009**

info@nuevovichona.com www.nuevovichona.com



**A DIREÇÃO DO HOTEL E TODO OS FUNCIONÁRIOS
DÃO-LHE AS BOAS-VINDAS E ESPERAMOS QUE
TENHAM UMA ESTADIA AGRADÁVEL**

NOSSO COMPROMISSO:

MELHORAR DIA A DIA

EXISTEM FOLHAS DE RECLAMAÇÃO DISPONÍVEIS.



DESCRIÇÃO DO HOTEL

PREDIO PRINCIPAL:

Planta baixa: entrada, recepção, cafeteria principal, sala de jantar, serviços

Primeiro andar: sala social, sala de TV, quartos do primeiro andar, acceso interno as piscinas e spa.

Segundo andar, terceiro e quarto andar: quartos

SEGUNDO EDIFÍCIO:

Planta baixa e subsolo: estacionamento coberto

Primeiro andar: (acesso por escadas externas): piscina exterior, parque de crianças, piscina coberta aquecida, Vichona Termal (sauna, chuveiro vichy, sala de massagem e tratamentos, chuveiro jet, banheiras de hidromassagem, piscina dinâmica-spa), cafeteria da piscina, terraço de verão, solário com espreguiçadeiras, jogos recreativos.

TELEFONE

LÍNEA EXTERIOR: 0 RECEPCIÓN: 9 QUARTO: NÚMERO DO QUARTO

CANAIS DE TELEVISÃO E RÁDIO

1: TVE1	2: TVE2	3: A3	4: CUATRO	5: TELE5	6: LA SEXTA	7: TVG	8: TDP
9: 24 H	10: RTP(portuguesa)	11: GOL	12: ENERGY	13: TRECE TV	14: MEGA	15: NEOX	16: NOVA
17: FPF	18: DIVINITY	20: CLAN	21: DISNEY CHANNEL	22: BOING	23: DMAX	24: PARAMOUNT CH	25: TVGA2
26: V TELEVISION	27: TEN	28: C RIAS BAIAS	29: DKISS	30: VARIOS	31: EUROSPORT	32: ZDF	33: SAT 1
34: EURONEWS FRENCH	35: EURONEWS GERMAN	36 VOX CH	37: DAYSTAR	38: SON LIFE	39: KIKA	40: ARMENIA TV	41: RTÑ
42: ARMPUB TV	43: RTL AUSTRIA	44: ZDF-NEO	50: LOS 40	51: DIAL	52: EUROPA FM	53: KISS FM	54: R.G.MUSICA
55: RNE CLÁSICA	56: HIT FM	57: CADENA 100	58: SON GALICIA	59: MELODIA FM	60: COPE	61: ONDA CERO	62: SER
63: RNE EXTERIOR	64: RADIO GALEGA	65: RADIO MARCA	66: RNE	67: RADIO 5	68: RADIO VOZ		



INFORMAÇÕES IMPORTANTES - SERVIÇOS E CONDIÇÕES

WI-FI: rede: nuevovichona senha: internet.wifi

MINI-BAR: é necessário solicitar um pedido inicial para ativar o mini-bar para toda a estadia. A entrada de bebidas e bebidas de fora de este establecimiento é totalmente proibida

COFRE: solicitar chave na recepção com depósito de 12 euros.

COFRE CENTRAL : depósito em recepção

CARTÃO DO QUARTO: ele será usado para abrir a porta e para fiação elétrica do quarto. Tranque a porta quando estiver dentro para que o pessoal de serviço não tenha acesso a abertura do mesmo

CHECK-IN: A partir das 15:00

CHECK-OUT: o quarto ficará disponível antes do meio-dia

ESTACIONAMENTO AO AR LIVRE: é livre para os hóspedes do hotel de acordo com a disponibilidade, não pode ser reservado. O estacionamento não é permitido em áreas amarelas ou áreas restritas indicadas para outros usos.

ESTACIONAMENTO COBERTO: não está incluído no preço (ver tarifa), se contratou o serviço lembramos que você deve usar apenas o lugar que lhe foi atribuído e exibir no carro de forma visível o cartão como prova do lugar.

SERVIÇO DE REFEIÇÕES: é buffet no pequeno almoço, almoço e jantar. A bebida não está incluída e é paga como um extra. Serviços de buffet que não estão incluídos na reserva (pequeno almoço, almoço e jantar), podem ser alugados no hotel como serviços extras. O acesso ao serviço de buffet significa pagar o custo total por pessoa. Não dispomos de serviço de restaurante a carta. A meia pensão inclui pequeno almoço e jantar, sem opção de mudar.

CAFETARIA: o serviço de cafetaria é totalmente independente da sala de jantar e todos os serviços serão pagos como extras

CAFETERIA PRINCIPAL: operativa todos los días de la semana del periodo de actividad del hotel.

CAFETERIA PISCINA-TERRAÇO: (operativa nos meses de Julho e Agosto). Consulte agendas.

PISCINAS: uso obrigatório de chapéu na piscina coberta. As crianças devem estar sob a supervisão dos seus pais, não há salva-vidas.

Piscina de verão ao ar livre: período de funcionamento de 1º de Julho ao 15 de Setembro.

Piscina coberta: operativa do 1º Junho ao 15 de Setembro



SERVIÇOS E CONDIÇÕES

CLUBE TERMAL / SPA: serviço extra não incluído na estadia. O acesso aos serviços deve ser solicitado em recepção do hotel. É necessário fornecer um ticket de acesso antes de usar. O uso de touca, chinelos e maió é obrigatório (não incluso no preço).

ANIMAÇÃO: discoteca / sessão de dança (sujeito a datas e horários)

ENTRETENIMENTO INFANTIL / MINI CLUBE: atividades para crianças de todas as idades com pessoal especializado (ver programa e horário de funcionamento). (sujeito a datas e horários)

SERVIÇOS ADICIONAL DISPONÍVEIS MEDIANTE SOLICITAÇÃO NA RECEPÇÃO

- Atividade de turismo de vinhos (visita à adega “Albariño” com degustação incluída)
- Serviço de primeiro socorros
- Sala de bagagem
- Serviço de despertar
- Serviço de cobertores e travesseiros adicionais disponíveis mediante solicitação
- Carta de travesseiros
- Banheiras para bebê
- Empréstimo de toalha sob pedido para piscina, spa ou ginásio (depósito de 20 euros)
- Serviço de engomadoria a pedido
- Empréstimo de guarda-chuva
- Jantar frio para chegadas tardias a pedido
- Serviço de aquecedor de biberões
- Disponibilidade a pedido: touca de banho, kit dental, panos de papel, kit de barbear, lixa de unhas, limpeza de algodões, dit de limpeza de calçados, caixa de costura, calçadeira, pente.
- Mudança de lençóis diariamente sob solicitação.

SERVIÇOS ADICIONAIS DISPONÍVEIS MEDIANTE SOLICITAÇÃO NA RECEPÇÃO CUM CUSTO (VER PREÇOS)

- Serviço de fax e impressão
- Serviço de lavandaria e engomadoria (recolha às 9h00 e entrega em 24 horas)
- Serviço de partida tardia, mediante pedido e disponibilidade, com custo adicional.
- Serviço de costura e pedido, entrega em 24-48 horas, com custo adicional
- Estacionamento coberto para carros, motos e bicicletas.
- Venda de produtos cosméticos (na recepção spa termal clube)
- Venda de garrafas e caixas de vinho “Albariño”



SERVIÇOS E CONDIÇÕES

GESTÃO DE SERVIÇOS ADICIONAIS COM EMPRESAS EXTERNAS ESPECIALIZADAS

- Baby-sitting
- Aluguel de bicicletas, carros, cadeira de rodas, barcos
- Informação de atividades relacionadas ao meio ambiente (rotas de caminhadas, rotas a cavalo)

CONDIÇÕES DE RESERVAS E ESTADIAS

- Para cobrar consumos de refeições ou serviços no seu quarto, é necessário apresentar o cartão que indica o número de quarto e firmar o bilhete correspondente.
- De acordó com a legislação atual, o cancelamento da reserva implica custos correspondente a 1 dia de estadia na tarifa da reserva. Exceto pelas tarifas “não reembolsáveis” as despesas serão de 100% da estadia.
- Uma vez contratado um tipo de regime para uma estadia, os serviços não consumidos não serão descontados.
- Nenhum tipo de bebida ou comida fora deste estabelecimento pode ser introduzido.
- Máximo silêncio nos corredores, salas e acesso às áreas de descanso.
- O hotel não se responsabiliza pelos objetos de valor deixados nos quartos, pelo que oferecemos um serviço de cofre gratuito.
- Formas de pagamento: em dinheiro ou cartão (veja os cartões de entrada aceites)

LEGISLAÇÃO E REGRAS INTERNAS

- Animais não permitidos
- Proibido fumar em todas as áreas interiores do hotel e na área das piscinas e spa



ALMOFADAS



TIPO	CARACTERÍSTICAS ALMOFADA
VICHONA ROUNDED	Alongada e arredondada
VICHONA SMOOTH	Alongada e plana
VICHONA AXAG MEDIA	Individual con firmeza meia
VICHONA AXAG FIRME	Individual firmeza alta
VICHONA RAKNOREL	Individual e ergonómica



SEGURANÇA E PRECAUÇÃO EM CASO DE INCÊNDIO



INSTRUÇÕES PARA CLIENTES

- Fica proibido fumar no hotel
- Proibido a manipulação da instalação eléctrica, sem a autorização da Direção
- Fica proibido a introdução nos quartos de coisas ou produtos que são perigosos
- Descubra o caminho de saída, o máis imediato do seu quarto.

SE VOCÊ DESCOBRIR UM FOGO

- Pressione a alarme
- O próximo botão está no corredor de acesso ao seu quarto

SE VOCÊ OUVIR O ALARME

- Deixe imediatamente o seu quarto e vá para a saída procurando as marcas de segurança, fechando a porta do seu quarto e todas as outras que use.

NÃO DEVE FAZER JAMAIS

- Use os elevadores
- Gritar ou correr, para não provocar uma situação de pânico geral



GESTÃO AMBIENTAL



O HOTEL NUEVO VICHONA envolve-se e compromete-se a desenvolver a sua atividade voluntariamente com o maior respeito pelo meio ambiente e seu entorno.

Convidamos você a fazer parte do nosso projecto e para isso pomos à sua disposição as seguintes opções:

- Você pode escolher utilizar uma vez mais as toalhas deixando-as penduradas nos toalheiros, ou pelo contrário se deseja que as mudemos deixá-las na ducha.
- Na recepção dispomos dum serviço de recolha selectiva de pilhas, medicamentos e papel que você pode utilizar
- Próximo ao recinto há contentores de recolha selectiva de desperdício

E não se esqueça, se o seu desejo é colaborar:

- Deixe a água correr só quando for de necessidade.
- Desligue as luzes quando não forem precisas.

TODOS POR UMA MELHORIA CONTÍNUA DO NOSSO MEIO AMBIENTE



SANXENXO



Sanxenxo, também conhecido como “Marbella Gallega”, está localizado no centro da província de Pontevedra. Tem muitas lojas típicas desta cidade. É uma referência importante de atividades de água. Suas águas e areia têm a mais alta qualidade na área, assim como sua bela paisagem. Sanxenxo tem muitas praias, enseadas e enseadas virgens. Tudo isso é a principal atração turística

CONJUNTO HISTÓRICO ARTÍSTICO DE CAMBADOS



Cambados, capital do albarinho e lar de escritores famosos como Emilia Pardo Bazán e Ramón Valle-Inclán, tem uma variedade de palácios imponentes, monumentos e ruas de paralelepípedos. Destacam-se os Pazos de Montesacro e Ulloa, a praça Fefiñanes, a torre Sansadorniño, as ruínas de Santa Mariña e a igreja de San Benito, entre outras.

Considerado um dos mais belos e interessantes destinos turísticos de Galiza, complementa a sua oferta turística com a Rota do Vinho Rias Baixas, percursos pedestres e atividades alternativas, como o turismo náutico e marítimo.

O GROVE E A ILHA DA TOJA



A aldeia piscatória de O Grove, conhecida como “o paraíso dos frutos do mar”, está localizada ao sul da Ria de Arousa. Cercado por 10 quilômetros de praias naturais, podemos encontrar a cidade de San Vicente del Mar e A Toxa, que é unida por uma ponte do início do século XX. Esta área é famosa por suas águas termais, pelo Hermitage de San Sebastian, pelo campo de golfe, pelo aquário e por abrigar a antiga fábrica de sabão.

CONJUNTO DE INTERESSE ARTÍSTICO E PINTOESCO DE COMBARRO



Combarro é um lugar de rua muito original, declarado um grupo de interesse artístico e pitoresco em 1972 devido à sua harmonia e particularidade. Forma uma das expressões mais autênticas da arquitectura popular galega, principalmente devido aos numerosos celeiros que existem.



ILHAS CÍES



As Ilhas Cies possuem nove praias de areia fina e branca e águas cristalinas que permitem desfrutar da tranquilidade e beleza de suas paisagens. Estas são paisagens naturais autênticas em estado puro, onde o viajante pode se isolar do mundo em um panorama incomparável. Rhodes, catalogada como a praia mais bonita do mundo está localizada neste arquipélago, além disso, a ilha tem trilhas totalmente integradas ao ambiente e para o qual você pode ver sua flora e fauna. Finalmente, as Ilhas Cies foram declaradas como um Destino Turístico da Luz das Estrelas (turismo astronômico).

CASTELO DE SOUTOMAIOR



O Castelo de Soutomaior é um complexo arquitectónico constituído por duas torres ligadas por um edifício habitável e um pátio, cuja origem remonta ao século XII com o reinado de Alfonso VII. Uma das características do Castelo de Soutomaior é a grande variedade de técnicas construtivas utilizadas, o que comprova as muitas reconstruções realizadas. O complexo murado é acessado por uma ponte levadiça e sobre a porta sobre o escudo de Marquês de Mós.

RUTA DAS CAMELIAS



Um salto de camélia, podemos traçar uma rota de norte a sul em que você pode visitar até 12 pazos e jardins públicos e privados que abrigam mais de 8.000 variedades de camélias que fazem parte do património histórico da Galiza e seu nobre passado.

MOSTEIRO DA ARMENTEIRA



O Mosteiro da Armenteira, datado de meados do século XII, tornou-se parte da Ordem Cisterciense. Atualmente é habitado por freitas da mesma Ordem desde 1989. O templo é um grande edifício com três naves e cabeça tripartita, com cúpula no transepto (algo raro nas igrejas galegas) e grande fachada monumental. Diz a lenda que um cavaleiro do Tribunal de Afonso VII, decidiu construir este mosteiro depois de ter sonhado com a Virgem, que lhe garantiu que ele deveria ter muitos filhos espirituais, com a fundação do mosteiro, o cavaleiro se torna abade e um bom dia, imaginando se esse era realmente o trabalho dele, a música de um passarinho aparece...



BLOG SOBRE TURISMO NA GALICIA - ESENCIA DE GALICIA

<http://blog.nuevovichona.com/>