



DIRECTORIO DE CUARTOS

H-PO- 001049

HOTEL NUEVO VICHONA * SUPERIOR SPA**

La Vichona nº 5 - 36960 Sanxenxo - Pontevedra
Telf. 986 723011 - 986 723009
info@nuevovichona.com www.nuevovichona.com



**A DIRECCIÓN DO HOTEL E TODO O PERSOAL
DÁMOSLLE-LA BENVIDA E AGARDAMOS QUE TEÑAN
UNA AGRADABLE ESTANCIA.**

***O NOSO COMPROMISO:
MELLORAR DÍA A DÍA***

EXISTEN FOLLAS DE RECLAMACIÓNS A DISPOSICIÓN DO CLIENTE.



DESCRIPCIÓN DO HOTEL

EDIFICIO PRINCIPAL:

Planta baixa: entrada, recepción, cafetería principal, comedor, servicios
Primeiro andar: sala social, sala de televisión, cuartos, acceso interior a piscinas y spa.
Segundo piso, terceiro e cuarto piso: cuartos

SEGUNDO EDIFICIO:

Planta baixa y soto: aparcadoiro cuberto
Primeiro andar (acceso por as escadas exteriores): piscina exterior, parque infantil, piscina cuberta climatizada, Vichona Termal (sauna, ducha vichy, sala de masaxes e tratamentos, ducha de chorro, bañeiras de hidromasaxe, piscina dinámica-spa), cafetería de piscina, terraza de verán, solarium con tumbonas, xogos recreativos.

TELÉFONO

LÍNEA EXTERIOR: 0 RECEPCIÓN: 9 CUARTO: Nº DE CUARTO

CANAIS DE TELEVISIÓN E RADIO

1: TVE1	2: TVE2	3: A3	4: CUATRO	5: TELE5	6: LA SEXTA	7: TVG	8: TDP
9: 24 H	10: RTP(portuguesa)	11: GOL	12: ENERGY	13: TRECE TV	14: MEGA	15: NEOX	16: NOVA
17: FPF	18: DIVINITY	20: CLAN	21: DISNEY CHANNEL	22: BOING	23: DMAX	24: PARAMOUNT CH	25: TVGA2
26: V TELEVISION	27: TEN	28: C RIAS BAIXAS	29: DKISS	30: VARIOS	31: EUROSPORT	32: ZDF	33: SAT 1
34: EURONEWS FRENCH	35: EURONEWS GERMAN	36 VOX CH	37: DAYSTAR	38: SON LIFE	39: KIKA	40: ARMENIA TV	41: RTÑ
42: ARMPUB TV	43: RTL AUSTRIA	44: ZDF-NEO	50: LOS 40	51: DIAL	52: EUROPA FM	53: KISS FM	54: R.G.MUSICA
55: RNE CLÁSICA	56: HIT FM	57: CADENA 100	58: SON GALICIA	59: MELODIA FM	60: COPE	61: ONDA CERO	62: SER
63: RNE EXTERIOR	64: RADIO GALEGA	65: RADIO MARCA	66: RNE	67: RADIO 5	68: RADIO VOZ		



SERVIZOS E CONDICIÓN S

WIFI: rede: nuevovichona contrasinal: internet.wifi

MINI-BAR: é necesario solicitar un pedido inicial para activar o minibar para toda a estada. . Está prohibida a entrada de bebidas e alimentos de fóra do establecemento.

CAIXAFORTE: solicitar a chave na recepción baixo depósito de 12 euros

CAIXAFORTE CENTRAL: depósito na recepción

TARXETA DO CUARTO: é para abrir a porta e para o tendido eléctrico do cuarto. Rogamos peche o cuarto cando estea dentro del para que o persoal do servizo non teña acceso á apertura do mesmo. No interior do cuarto sempre abre polas medidas de seguridade.

HORARIO DE ENTRADA NO PRIMEIRO DÍA NO CUARTO: A partir das 3:00 pm

DÍA DE SAÍDA (CHECK-OUT): debe deixar o cuarto disponible e entregar a tarxeta antes das 12:00 do mediodía.

APARCADOIRO EXTERIOR: é de uso libre para os clientes do hotel baixo a disponibilidad de espazo en cada momento, non se pode reservar. Non se permite o aparcadoiro en áreas amarelas ou áreas restrinxidas indicadas para outros usos.

APARCADOIRO CUBERTO: non está incluído no prezo (consultar tarifa), se ten contratado o servizo lembre usar o lugar asignado para vostede na recepción e poñer no coche dun xeito visible a tarxeta que acredita o seu lugar.

SERVIZO DE COMEDOR: buffet no almuerzo, xantar e cea. A bebida non está incluída e págase como extra. Os servizos que non teñan incluídos na reserva poden ser contratados no hotel como servizos adicionais. Acceder o buffet supón pagar o custo total. Non temos servizo de restaurante á carta. A media pensión inclúe almuerzo e cena (nunca xantar), sen opción a cambio

CAFETERÍAS: servizo independente do comedor e todos os servizos serán pagados como extras.

CAFETERÍA PRINCIPAL: do 1 de Xullo ao 15 de Setembro

CAFETERÍA PISCINA-TERRAZA: operativa os meses de Xullo e Agosto (consultar horarios)

PISCINAS: Obrigatorio o uso de gorro na piscina cuberta climatizada. Os nenos deben estar baixo a supervisión dos seus páis, non temos socorrista por non estar obrigados a telo.

PISCINA DE VERÁN: aberta do 1 de Xullo ao 15 de Setembro.

PISCINA CUBERTA: aberta en Semana Santa, Ponte de Maio e do 1 de Xuño ao 15 de Setembro.



SERVIZOS E CONDICIÓN

CLUB TERMAL: Servizo extra non incluído na estancia. Debe solicitar o acceso a servizos na recepción (cita previa en recepción). O uso de gorro, chanclas e traxe de baño é obrigatorio (non incluído no prezo)

ANIMACIÓN: Discoteca / sesión de baile (suxeito a datas e horarios)

ANIMACIÓN INFANTIL / MINI-CLUB: actividades para nenos de todas as idades con persoal especializado (programa na recepción, suxeito a datas e horarios)

SERVIZOS ADICIONAIS DISPOÑIBLES A SOLICITUD NA RECEPCIÓN

- Actividade de enoturismo (visita a unha bodega de Vño Albariño con cata incluída)
- Servizo de primeiros auxilios
- Consigna/sala de equipaxes
- Servizo de alarma
- Disponibilidade de mantas e almofadas adicionais baixo petición
- Carta almofadas
- Bañeira para bebés
- Préstamo de toalla baixo petición para piscinas, spa ou gimnasio (depósito de 20 euros)
- Servizo de préstamo de ferro
- Préstamo de paraguas
- Cea fría para chegadas tardías baixo petición con antelación
- Servizo de almorzo de madrugada
- Servizo de quenta de biberóns
- Disponibilidade de: gorro de ducha, kit dental, panos de papel, kit afeitado, lima de uñas, algodóns de limpeza, kit de limpeza de calzado, costureiro, calzador, peitee
- Cambio de sabas diario baixo pedido

SERVIZOS ADICIONAIS DISPONIBLES BAIXO PETICIÓN NA RECEPCIÓN (VER TARIFAS CORRESPONDENTES)

- Servizo de fax na recepción
- Servizo de impresora na recepción
- Servizo de lavandería e de pasado o ferro (recollida as 09:00 e entrega en 24 horas)
- Servizo de saída tardía baixo petición e disponibilidad con coste adicional
- Servizo de costura a petición, entrega en 24 - 48 horas
- Aparcadoiro - parking especial para bicis
- Venda de produtos cosméticos (na recepción club termal - spa)
- Venda de vinho Albariño D.O. Rías Baixas por botellas e estuches en cafetería o en recepción.



SERVIZOS E CONDICIÓN

XESTIÓN DE SERVIZOS ADICIONAIS CON EMPRESAS EXTERNAS ESPECIALIZADAS

- Servizo de canguro
- Aluger de coches, bicis, cadeiras de rodas, barcos, ...
- Xestión de reservas e información de billetes de barco as Illas de Ons, Cíes, Rutas na Ría de Arousa...
- Información e xestión de contratación de actividades relacionadas co medio ambiente (rutas de senderismo, rutas equitación...)

CONDICIÓNS DE RESERVAS E ESTANCIAS

- Para cargas consumos our servizos no cuarto, é preciso presentar a tarxeta do cuarto que o acredite e firme o boleto correspondente.
- A cancelación da reserva implica os custos correspondentes a 1 día de estancia na taxa da reserva. Salvo as taxas “non reembolsables” que os gastos son o 100% da estancia.
- Unha vez que se contratou un tipo de réxime para unha estancia os servizos non consumidos non serán descontados.
- Non se pode introducir ningún tipo de bebida ou comida de fóra do establecemento.
- Requírese silencio máximo nos corredores, salas e acceso ás áreas de descanso.
- O hotel non se fai responsable dos valores que quean nos dormitorios, pois ofrecemos un servizo gratuito de caixa forte.
- Formas de pagamento: en efectivo ou tarxeta de crédito (consulte as tarxetas aceptadas)

LEXISLACIÓN E NORMAS INTERNAS

- NON ESTÁN PERMITIDOS OS ANIMAIS
- ESTÁ PROHIBIDO FUMAR EN TODAS AS ZONAS INTERIORES DO HOTEL E NAS ÁREAS DAS PISCINAS E SPA.
- PROHIBIDA A VENDA DE ALCOOL A MENORES DE 18 ANOS.



MENÚ ALMOFADAS



TIPO	CARACTERÍSTICAS
VICHONA ROUNDED	Alargada e redondeada
VICHONA SMOOTH	Alargada e plana
VICHONA AXAG MEDIA	Individual con firmeza media
VICHONA AXAG FIRME	Individual firme
VICHONA RAKNOREL	Individual ergonómica



SEGURIDADE E EMERXENCIA EN CASO DE INCENDIO



INSTRUCCIÓN S PARA OS CLIENTES

- Prohibido fumar en todas as zonas interiores do hotel .
- Non debe manipularse ningún elemento da instalación eléctrica, sin autorización da Dirección.
- Prohibido introducir nos cuartos obxectos ou produtos que representen un perigo potencial de incendio ou explosións
- Infórmate sobre o itinerario de evacuación máis próximo.

SE DESCUBRES UN INCENDIO

- Toca a alarma
- O pulsador máis próximo está no corredor do acceso ó seu cuarto.

SE OE O TIMBRE DE ALARMA

- Deixe de contado o seu cuarto e dirixase á saída seguindo as sinais de seguridade, pechando a porta do cuarto e tóda-las demais que empregue.

NON DEBE

- Usar os ascensores.
- Berrar ou correr, podería contribuir a crear una situación de pánico colectivo



XESTIÓN AMBIENTAL



O HOTEL NUEVO VICHONA comprométese voluntariamente a desenvolver a súa actividade co máximo respecto ao medio ambiente e ao seu contorno.

Convidámoste a formar parte do noso proxecto e para iso ofrecémosche as seguintes opcións:

- Podes usar as toallas unha vez máis deixándoas colgadas nos toalleros ou, pola contra, se queres que as cambiamos, déixaas na ducha.
- Na recepción dispoñemos dun servizo de recollida separada de baterías, medicamentos e papel que pode empregar.
- Zunto ao recinto hai contedores para a recollida selectiva de residuos.

Lembre, se o seu desexo é colaborar:

- Deixe correr a auga só cando sexa necesario.
- Apaga as luces cando nos sexan necesarias

TODOS POR UNHA MELLORA CONTINUA NO NOSO CONTORNO

SANXENXO



Sanxenxo, chamada á Marbella galega, localízase no centro da provincia de Pontevedra. Conta con innumerables tendas de roupa, únicas da zona. Ademais, é un importante referente para a práctica de actividades náuticas. Por outro lado, tanto a calidade das súas augas e area, como as fermosas paisaxes que a rodean, as numerosas praias e as calas desta cidade, constitúen un dos principais atractivos turísticos.

CONXUNTO HISTÓRICO ARTÍSTICO DE CAMBADOS



Cambados, capital do albariño e fogar de célebres escritores como Emilia Pardo Bazán e Ramón Valle-Inclán, conta cunha variedade de pazos señoriais, monumentos e rúas de pedra. Destacan os pazos de Montesacro e Ulloa, a praza de Fefiñanes, a Torre de Sansadormiño, as ruínas de Santa Mariña e a igrexa de San Benito entre outros. Considerado un dos destinos turísticos máis bonitos e interesantes de Galicia, contempla a súa oferta turística coa Ruta do viño Rías Baixas, as Rutas de sendeirismo e actividades alternativas como o turismo náutico e o mariñeiro.

O GROVE E A ILLA DA TOXA



O pobo pesqueiro de O Grove, coñecido como o paraíso do marisco, sitúase ao sur da Ría de Arousa. Rodeado por 10 quilómetros de praias naturais encontraremos o pobo de San Vicente do Mar e a Toxa, a cal únese mediante unha ponte de principios do século XX. Esta área é famosa polas súas augas termais, pola Ermita de San Sebastián, o campo de golf, o acuario e por albergar a antiga fábrica de xabóns.

CONXUNTO HISTÓRICO ARTÍSTICO DE COMBARRO



Combarro constitúe un trazado moi singular de rúas declarado Conxunto de interese artístico e pintoresco no ano 1972 debido a harmonía e particularidade da que goza. Forma unha das expresións máis auténticas da arquitectura popular galega maiormente polos numerosos piornos existentes.



ILLAS CÍES



As Illas Cíes contan con nove praias de area fina, area branca e augas cristalinas, que permiten desfrutar da tranquilidade e beleza das súas paisaxes. Trátase de auténticos paraxes naturais en estado puro, onde o viaxeiro poderá esquecerse do mundo nun marco incomparábel. Rodas, catalogada como a praia máis bonita do mundo encóntrase neste arquipélago, ademais, a illa conta con rutas de sendeirismo totalmente integradas no entorno e polas que se pode contemplar a súa flora e fauna. Por último, as illas Cíes declarouse Destino Turístico Starlight (turismo astronómico)

CASTELO DE SOUTOMAIOR



O Castelo de Soutomaior é un conxunto arquitectónico que consta de dúas torres unidas por un edificio e un patio de armas, a súa orixe remóntase ao século XII co reinado de Alfonso VII. Unha das características do Castelo do Soutomaior é a grande variedade de técnicas construtivas utilizadas, o que proba as motias reconstrucións levadas a cabo. O conxunto amurallado accédese por unha ponte levadiza e sobre a porta levántase o escudo dos Marqueses de Mos.

RUTA DAS CAMELIAS



Hai unha ruta de norte a sur na que se pode visitar ata 12 pazos e xardíns públicos e privados, na que dan cobizo a máis de 8.000 variedades de camelias que forman parte do patrimonio histórico de Galicia e do seu nobre pasado.

MOSTERIO DE ARMENTEIRA



O Mosteiro da Armenteira data da metade do século XII, e pasou a pertencer a orde Cistercense. Na actualidade conviven as monxas da mesma Orde dende o ano 1989. O templo é un gran edificio de tres naves e cabeceira tripartita, con cúpula no cruceiro (pouco frecuente nas igrexas galegas) e unha gran fachada monumental. Conta a lenda que un cabaleiro da corte de Alfonso VII, decidiu construír este mosteiro tras soñar con a Virxe que asegurou ó cabaleiro que tería moitos fillos espirituais, coa fundación do mosteiro, o cabaleiro convértese en Abad e un bo día, preguntándose se realmente ese era o seu oficio, apareceu o canto dun paxaro...



BLOG SOBRE TURISMO EN GALIZA - ESENCIA DE GALIZA

<http://blog.nuevovichona.com/>